

**Abonnement - Internett frå IT DRIFT AS**

Inkludert i abonnementet er epostkonto med:

- Inntil 5 epostadresser
- Web-basert epostlesar
- Antispam-filter og virusblokkering på epost

**Abonnement, etablering og installasjon (kryss av)**

- «Internett Privat»  
Linjefart inntil 3500 kbps inn og 500 kbps ut. Kr 320,- / mnd.
- Etablering, «Internett Privat» kr 0,-
- Installasjon «Internett Privat» med trådløs WLAN brannmur / ruter. kr 990,-  
eller
- Installasjon «Internett Privat» med brannmur / ruter (ikkje trådløs). kr 890,-

**Bestilling av tilleggstenester (kryss av)**

- WLAN USB-mottakar for tilkopling til ruter, konfigurering og montering. kr 550,-
- WLAN PCI- mottakar for tilkopling til ruter, konfigurering og montering. kr 550,-
- Eiga offisiell IP-adresse, kr 99,- pr mnd pr adresse. Etablering, kr 290,-

IT Drift AS syter for at utstyret vert plassert og konfigurert for optimal ytelse.

Etter installasjon av brannmur og eventuelle tilleggstenester kan abonnenten stå fritt i å omkonfigurere utstyret. IT Drift AS har ikkje ansvar for at utstyret etter det fungerer optimalt, men kan bistå imed konfigureringsarbeid gjennom ordinær konsulenttjeneste.

Alle prisane er inklusiv mva.



Tyssevikvegen 14, 5730 ULVIK  
Tlf 56 52 79 70, faks 56 52 79 71  
post @ itdrift.no www.itdrift.no

**Bestilling:**

Navn: \_\_\_\_\_

Adr: \_\_\_\_\_

Tlf / Mob: \_\_\_\_\_

Postnr: \_\_\_\_\_ -stad: \_\_\_\_\_

Faktura-adr: \_\_\_\_\_

Postnr: \_\_\_\_\_ -stad: \_\_\_\_\_

Ønske om e-post adresser: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Oppstartsdato: \_\_\_\_\_

Dato for signering: \_\_\_\_\_

Signatur kunde: \_\_\_\_\_

Signatur IT Drift as: \_\_\_\_\_

**For IT Drift as**

Antenne plassert: Ja Nei

IP-ADR: \_\_\_\_\_

Nettverksm: \_\_\_\_\_

Gateway: \_\_\_\_\_

E-post 1: \_\_\_\_\_

E-post 2: \_\_\_\_\_

E-post 3: \_\_\_\_\_

E-post 4: \_\_\_\_\_

E-post 5: \_\_\_\_\_

Anna info: \_\_\_\_\_

## Abonnementsvilkår

### §1. Godkjenning og aksept av levering

Internett tjenestene til IT Drift as tilhører og blir levert av IT Drift as til deg som kunde av dette firmaet.

### §2. Generelt

Abonnementbetingelsene gjelder for avtalen (heretter kalt Avtalen) inngått mellom IT Drift as (Leverandøren) og Kunden om IT Drift Internett abonnement (Tjenesten). Kunden er definert som den myndige enkeltperson som har undertegnet bestillingsskjema eller på annen måte har registrert seg som abonnent hos Leverandøren. Kontraktens betingelser trer i kraft når Kunden har underskrevet og godkjent denne. Kunden og Leverandøren skal fritt seg imellom og etter avtale eller hensiktsmessighet foreta utførelsen av de tjenester som spesifisert i denne avtale ovenfor Kunden.

### §3. Kontraktforhold mellom partene

Kontrakten blir sendt Kunden i to eksemplarer. Kunden signerer begge, og returnerer den ene til Leverandøren. Ved underskriving av kontrakten, er kontraktens betingelser i sin helhet å betrakte som akseptert og forstått av partene og partenes avvikende betingelser skal ikke gjelde. Avtalens betingelser gjelder med mindre annet er særskilt avtalt i andre gjeldende skriftlige avtaler.

### §4. Tjenestebeskrivelse og bruksrett

Tjenesten gir tilgang til internett. I tillegg følger med 5 stk e-post adresser. Leverandøren tillater ikke at Kunden under noen omstendigheter tillater, eller lar andre kunne nå eller tilknytte seg Leverandørens Internett-aksess, Server eller Internett forøvrig, uten at slik forbindelse eller tilknytning skjer gjennom godkjent og avtalt tilknytning fra Leverandøren. Leverandøren tillater Kunden å kunne tilknytte inntil 3 pc'er innenfor egen husstand. Leverandøren logger aktivitet på nettet. Dette finner sted i overensstemmelse med forskrift til personregisterloven og utnytted kun til det formål som følger av denne eller av andre lov- eller forskriftsbestemmelser. Leverandøren står fritt til selv å vurdere om det av hensyn til de øvrige kundene på nettet, er nødvendig å periodevis sperre for fildelings-tjenester som Napster og lignende.

### §5. Abonnementstype

Abonnementet "IT DRIFT Internett Privat" kan kun tegnes av myndige enkeltpersoner. Abonnementet er et abonnement for en husstand. Kun Kunden og dennes familie/husstand er berettiget til å bruke abonnementet fra sin private bolig. Begrepet husstand er ikke anvendelig på bedrifter.

### §6. Generelt for Internett abonnement

For abonnementet gjelder det at Kundens navn og/eller e-post adresse vil, eller kan, bli tilgjengelig for andre gjennom søkeverktøy, elektroniske kataloger e.l. Kunden må selv aktivt reservere seg dersom dette ikke er ønskelig. Leverandøren vil ikke utlevere slike opplysninger til tredjemann for kommersiell utnyttelse. Leverandøren bærer intet ansvar for slik kommersiell utnyttelse dersom dette finner sted utenfor Leverandørens kontroll. Leverandøren kan foreta kredittvurdering av Kunden, for søknad om abonnement i henhold til Avtalen innvilges. Leverandøren forplikter seg ikke til å begrunne avslaget. Leverandøren kan også avslå å inngå kontrakt med Kunden dersom Leverandøren de siste to år har hevet avtale med Kunden som følge av misbruk av abonnementet som var å anse som vesentlig mislighold, eller mislighold av betaling for evt tidligere abonnement. Kunden er eier og er ansvarlig for alt utstyr og kabler mellom Kundens tilknytningspunkt og Kundens PC, hub e.l. Utstyr som plasseres hos Kunden har rett til fri innplassering og fri tilgang til strøm. Kunden forplikter å påse at utstyret har sikker plassering i et egnet miljø, med stabil og kontinuerlig tilgang til nettspenning. Likeledes at utstyret blir omfattet av Kundens generelle innbo – forsikring. Etter at Leverandøren har installert nødvendig aksessutstyr og tilknytning mot Internett er funnet i orden, er Kunden er selv ansvarlig for installasjon og konfigurering av annet nødvendig aksessutstyr og programvare hos seg selv og bærer selv alle utgifter vedrørende etablering, installasjon, konfigurasjon, tilknytning og drift av forbindelsen fra egen geografisk lokasjon. Installasjon og konfigurering av programmer for lesing av e-post, netlesere o.l. er ikke inkludert i tilknytning eller installasjon, og skal foretas av Kunden. Leverandøren kan imidlertid være behjelpelig med installasjon, konfigurering og vedlikehold av Kundens

## KUNDEKONTRAKT / BESTILLING INTERNETT ABONNEMENT PRIVAT

aksessutstyr. Kunden blir da belastet med de til enhver tid gjeldende priser for tjenesten.

### §7. Tilknytning og installasjon

Dersom Kunden ikke har et tilgjengelig nettverkskort av korrekt type i sin arbeidsstasjon, kan Leverandøren levere og installere dette. Kunden blir da belastet med de til enhver tid gjeldende priser. Dersom kabling er påkrevet fra egen mottakerode eller felles knutepunkt til kundens datamaskin, plikter Kunden å utføre arbeidet med føring av kabler fra Kundens lokaler til dit kabelen skal tilknyttes Tjenesten. Med føring av kabel menes nedgraving av kabler, montering av kabler i luftlinje eller installasjon i eller langs bygninger. Leverandøren kan bistå i generell rettleiding og organisering av arbeidet. Kunden plikter også å føre tilsyn med og vedlikeholde kablene og annet nettverksutstyr mellom tilknytningspunktet og Kunden. På samme måte er en gruppe abonnenter i fellesskap ansvarlige for tilsyn og vedlikehold av kabler og datalinjer som knytter gruppen til Tjenesten. Leverandøren forbeholder seg retten til å føre datalinjer videre fra Kundens lokaler gjennom Kundens eigendom og frem til andre abonnenter. Leverandøren forbeholder seg på samme måte retten til montering av ekstra utstyr eller føring av kabler gjennom Kundens eigendom eller lokaler med hensikt i å forbedre tilgjengelighet for Tjenesten mht redundans eller lignende.

### §8. Leveringstidspunkt

Leieforholdet gjelder fra leveringstidspunktet da den bestilte tjenesten som spesifisert i denne avtalen. Leveringstidspunktet gjelder fra det tidspunktet da Kunden kan ta i bruk avtalt tjeneste. Leverandøren skal ikke holdes ansvarlig hvis det skulle oppstå forsinkelser for Kunden i å ta tjenesten i bruk, eller hvis tjenesten ikke tas i bruk, når dette skyldes uforutsette omstendigheter eller årsaker som ligger utenfor Leverandørens kontroll.

### §9. Faktureringsrutiner

Leverandøren fakturerer Kunden på forskudd for hvert kvartal (3 måneders periode). Den som er registrert som Kunde hos Leverandøren, er ansvarlig for betaling av Tjenesten i henhold til Avtalen og innen betalingsfristen. Dersom Kunden mener at beløpet på regningen er feil, må han klage til Leverandøren innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke har vært mulig, innen rimelig tid. Så lenge klagen er til vurdering i Leverandøren, fortaller ikke regningen til betaling. Leverandøren kan likevel kreve en foreløpig innbetaling, som vanligvis vil være basert på Kundens gjennomsnittlige bruk av Tjenesten. Dersom Tjenesten eller vesentlige enkelttjenester ikke kan benyttes på grunn av feil i Tjenesten, og Leverandøren ikke kan godtgjøre at feilen skyldes årsaker eller begivenheter utenfor Leverandørens kontroll, kan Kunden kreve prisavslag i henhold til alminnelige kontraktsrettslige prinsipper.

### §10. Betalingsbetingelser

Standard betalingsbetingelser er 14 dager netto fra fakturadato, annet skal på forhånd avtales med Leverandøren. Ved forsinket betaling ut over forfallsdato vil Leverandøren uten ytterligere varsel belaste Kunden med purregbyr kr. 50,00 og gjeldende morarenter. Ytterligere unnlattelse av betaling fører til ytterligere kostnader for Kunden frem til rettslig inndrivning. Leverandøren forbeholder seg retten til å la andre selskap forestå registrering, fakturering og annen økonomisk oppfølging overfor Kunden.

### §11. Prisjusteringer og rutinereguleringer

Leverandøren forbeholder seg retten til løpende å foreta prisjusteringer og reguleringer av Tjenesten. Prisjusteringer av Tjenesten som har kvartalsvis faktureringsrutine kan kun skje i forbindelse med nytt kvartalskifte. Leverandøren forbeholder seg retten til å regulere rutiner som er fastsatt i denne avtale for å effektivisere, rasjonalisere, forenkle eller redusere vedlikeholds- eller administrasjonskostnader og oppfølgingen av disse. Kunder som berøres av rutinereguleringer skal forhåndsvarsles.

### §12. Fremleie og videresalg

Leverandøren tillater ikke at Kunden fremleier denne Tjenesten uten særskilt avtale og heller ikke at Kunden videreselger, lar utenforstående få tilgang til, eller på annen måte benytter tilgangen og utnyttelsen av Tjenesten levert av Leverandøren utover det som er spesifisert i denne avtale.

### §13. Leietid og kontraktfornyelse

Kontrakten fornyes automatisk for alle avtalte tjenester som spesifisert i denne avtale med tilhørende avtalte faktureringsrutine, frem til en eventuell oppsigelse.

### §14. Overdragelse og endringer

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen uten skriftlig samtykke fra Leverandøren. Eventuelle endringer i Kundens forhold som er av betydning for abonnementsforholdet, herunder adresseendringer, må straks meldes til Leverandøren. Leverandøren har rett til å endre vilkårene i henhold til denne Avtalen med 1 måneders varsel med virkning fra neste kvartalsperiode. Informasjon om endringer i vilkår vil bli tilgjengeliggjort via web, e-post eller post.

### §15. Oppsigelse og oppsigelsestid

Gjensidig oppsigelsestid for tjenester som spesifisert i denne avtalen er to måneder. Oppsigelsen skal foreligge skriftlig hos Leverandøren. Leverandøren kan heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Dersom Kunden har forhåndsbetalt abonnements-avgift for en definert periode, vil ikke beløpet bli refundert ved oppsigelse.

### §16. Stenging og stengtett

Er Tjenesten ikke betalt eller oppgjort innen 14 dager etter forfall har funnet sted, kan Leverandøren stenge Internett-aksessen til Kunden uten bruk av tvangsfullbyrdsloven, med mindre det på forhånd er inngått avtale om annet. Kunden som får Internett-aksessen stengt grunnet manglende betaling vil ikke bli kreditert for den udisponerte brukstiden som har gått frem til betaling finner sted. Ved stengning av Internett-aksessen forplikter Kunden seg til å betale for alle bestilte, leverte og avtalte Tjenester ut oppsigelsestiden. Kundens oppsigelsesdato blir automatisk satt lik stengedato.

### §17. Reklamasjon

Kunden må reklamere til Leverandøren innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget feilen. Før feil meldes til Leverandøren, skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Leverandøren kan kreve dekket de omkostninger som er forbundet med Leverandørens feilsøking dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor Leverandørens ansvarsområde, og Kunden burde ha forstått dette.

### §18. Telefonsupport

Kunden kan motta telefonsupport i tidsrommet 09.00 til 15.00 på hverdager. Utover dette tidsrommet kan feilmeldinger sendes til feilmelding@itdrift.no.

### §19. Konsulentsupport

Support utover telefonsupport, og med personlig fremmøte hos Kunden, hvor dette er beordret av Kunden og utført av Leverandøren, belastes med gjeldende timesats.

### §20. Vedlikehold av Tjenesten

Leverandøren har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenesten som anses som nødvendige av tekniske, sikkerhetsmessige, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Leverandøren vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at utempen for den enkelte kunde blir minst mulig.

### §21. Leverandørens plikter

Leverandøren har plikt til å sørge for at Kunden har tilgang til Internett som beskrevet i denne Avtalen. Det er en målsetning at Tjenesten skal være i drift i 24 timer i døgnet, med unntak av nødvendig stopp for vedlikehold m.v., samt at Leverandøren skal ha tilstrekkelig kapasitet i nettet til enhver tid. Internett er fortsatt under stadig utvikling slik at perioder uten tilstrekkelig kapasitet til tider vil kunne forekomme. Leverandøren skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil ved Tjenestene, iverksette tiltak for å finne og rette feilen.

### §22. Ansvarsbegrensninger, forpliktelser og ansvar for skade

Leverandøren har intet ansvar for data som Kunden måtte sende eller motta via nettilknytningen. Leverandøren skal ikke holdes direkte eller indirekte ansvarlig for tap eller kostnader ovenfor Kunden som følge av avbrudd i sammenheng med vedlikehold av systemet, feil i systemet, feil etter innlegging av nye programversjoner, feilaktig bruk, skade på utstyr, ødeleggelse av data, avbrudd, nettløst, feilaktig eller ikke leverte data, eller liknende som måtte oppstå.

Leverandøren kan heller ikke holdes ansvarlig dersom uvedkommende, bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til Kundens nettverk eller dataressurser og forstyrrer eller gjør informasjonstiltak vanskelig. Kunden plikter å behandle den leide Internett-aksessen med tilbørlig aktsomhet og er ansvarlig for enhver skade som skyldes Kunden, noen av Kundens ansatte, eller andre Kunden har

gitt adgang til å bruke Internett-aksessen. Kunden påtar seg ansvaret for de økonomiske forpliktelsene i henhold til denne kontrakt fra og med bestillingstidspunktet. Kunden plikter å rette seg etter de retningslinjer og betingelser som gjelder for bruk av de forskjellige programvarene. Tjenesten er basert på at Kundene selv sørger for å beskytte sine konfidensielle data mot innsyn fra uvedkommende. Leverandøren utøver ingen kontroll over de data som sendes eller mottas ved bruk av Tjenesten og har eller intet ansvar for dette. Dersom Kunden misligholder sitt ansvar for tilsyn og vedlikehold av Leverandørens utstyr, og dette fører til ekstra arbeid, kostnader eller tap inntekt for Leverandøren, kan Leverandøren kreve vederlag for dette. Kunden blir da belastet med de til enhver tid gjeldende priser for tjenesten.

### §23. Misbruk av tjenesten

Det er ikke tillatt å sette opp eller gjøre tilgjengelig egne systemer eller tjenester som er tilgjengelig for andre utenfor Abonnentens eget nett gjennom Tjenesten, eller systemer som på annen måte gir Abonnentens noder serverfunksjonalitet for andre på Internett, uten at dette reguleres i en egen avtale med Leverandøren. Med serverfunksjonalitet menes det at data kan lastes fra Abonnentens noder etter forespørsel fra andre noder på Internett. Kunden forplikter seg til ikke å foreta ulovlig inntrengninger i de dataressurser Tjenesten gir tilgang til ved gjetting av passord eller på annen måte. Det samme gjelder andre forsøk på å bryte sikkerheten eller unødvendig forstyrre datatrafikken gjennom Tjenesten. Kunden har ikke adgang til systemet for overvåking av Tjenesten eller andre nett tilknyttet overvåkingssystemet. Kunden forplikter seg til å gjøre seg kjent med innholdet av, og følge de skikk- og bruk reglene som utvikles for Internett. Herunder, men ikke begrenset til, er det ikke tillatt med "mailbombing", "massemail", "reklamemail", eller andre former for masseutsendelser. Det er heller ikke tillatt å oppgi falskt navn og/eller adresse. Videre plikter Kunden å bruke sunn fornuft og alminnelig høflighet i sin bruk av Tjenesten. Kunden forplikter seg til å bruke Tjenesten i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende lovgivning. Leverandøren har rett til umiddelbart å stenge tilknytningen til Kunden som bryter de her angitte betingelser, samt hvis Kunden benytter eller lar andre benytte tilknytningen til å utføre handlinger som er i strid med betingelsene.

### § 24. Skadesløsholdelse

Kunden forplikter seg til å holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Leverandøren som følge av Kundens egen bruk av Tjenesten. Kunden skal i slike tilfeller ha rett til å tre inn i kravet, eller i samarbeid med Leverandøren gis anledning til å ivareta sine interesser som om kravet var rettet mot Kunden selv. Dersom et slikt krav rettes mot Leverandøren skal Kunden dekke, foruten det direkte økonomiske tap, også utgifter til bistand for å håndtere kravet på en forsvarlig måte samt andre utgifter som står i en rimelig sammenheng med tredjemanns krav.

### §25. Eiendomsrett til utstyr

Allt utstyr plassert på nodepunktet, det vil si antenner, switcher, kabler og annet som inngår i Tjenesten, og som ikke inngår i tilleggs pakker eller tilleggsutstyr betalt av Kunden, er Leverandørens sin eiendom. Kostnad rundt tap eller ødeleggelse av dette utstyret belastes Kunden basert på dagens priser for samme type utstyr.

### §26. Angrerett

Etter Angrere retten. Skriftlig melding om bruk av angrere retten sendes Leverandøren innen 14 dager etter at tjenesten er gjort tilgjengelig for Kunden.

### §27. Tvister

Tvister mellom Kunden og Leverandøren skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstolene. Tvisten skal løses etter norsk rett. Voss herredsrett er vedtatt som verneting.